

Material de apoio utilizado no estudo de caso participativo na indústria do ReComp

Ana Carolina Oran¹, Gleison Santos², Tayana Uchôa Conte¹
{ana.oran, tayana} @icomp.ufam.edu.br, gleison.santos@uniriotec.br

¹USES – Grupo de Usabilidade e Engenharia de Software

¹PPGI – Programa de Pós-Graduação em Informática Instituto de Computação

¹Universidade Federal do Amazonas (UFAM) Manaus, AM – Brazil

²Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro (UNIRIO)



USES Technical Report

RT-USES-2020-010

Agosto 2020

Institute of Computing (IComp)

Federal University of Amazonas (UFAM)

Manaus, Amazonas 69077-000

Material de apoio utilizado no estudo de caso participativo na indústria do ReComp

Ana Carolina Oran¹, Gleison Santos², Tayana Uchôa Conte¹
{ana.oran, tayana} @icomp.ufam.edu.br, gleison.santos@uniriotec.br

¹USES – Grupo de Usabilidade e Engenharia de Software

¹PPGI – Programa de Pós-Graduação em Informática Instituto de Computação

¹Universidade Federal do Amazonas (UFAM) Manaus, AM – Brazil

²Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro (UNIRIO)

Resumo

Este relatório técnico apresenta os artefatos utilizados no estudo de caso participativo realizado na indústria no contexto da pesquisa de doutorado “ReComp: A Framework for Requirements Communication based on Perspective”, descritos no capítulo 5 da tese de doutorado.

a) Questionário de pré utilização do ReComP

Serviu para identificar os problemas que os membros da equipe enfrentam ao utilizar a especificação de requisitos do projeto.

Avaliação pré-ReComP Desenvolvedor e Testador

Você utiliza informações de requisitos em suas atividades diárias no projeto de desenvolvimento. Em vista disso, o objetivo deste questionário é identificar os problemas que você enfrenta ao utilizar a especificação.

TODAS AS QUESTÕES REFEREM-SE AO PROJETO DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMA QUE VOCÊ ATUALMENTE ESTÁ PARTICIPANDO!

Ao responder o questionário, siga as seguintes orientações: 1) não responda com base no que você acha que deve ser; 2) não responda com base no que os livros dizem; 3) não responda com base na sua experiência em projetos anteriores; 4) responda com base na sua experiência real vivida no projeto de desenvolvimento de software corrente



Nome: _____

1) Qual o artefato de especificação de requisito utilizado?	User Story ()		Caso de uso ()	Protótipo ()
2) Existem artefatos auxiliares/extras, ao mencionado na questão 1, que você utiliza para comunicar os requisitos do sistema aos membros da equipe do projeto?	Não	Sim	Quais?	
	()	()		
3) Além da utilização desses artefatos, existem outros meios de comunicação dos requisitos? quais?				
4) Ao longo do projeto, quais as principais dúvidas ou problemas em alguma informação relacionada aos requisitos que você tem?				

5) A especificação de requisitos utilizada no meu projeto atende todas as necessidades de informação que preciso para executar minhas atividades no projeto.	Discordo Totalmente	Discordo Amplamente	Discordo Parcialmente	Neutro	Concordo Parcialmente	Concordo Amplamente	Concordo Totalmente	
	()	()	()	()	()	()	()	
Por favor, explique sua resposta								
6) Quais os problemas de requisitos enfrentados por você ao executar suas atividades durante o projeto? *pode marcar mais de uma opção	Falta de informações de requisitos	Vários artefatos de especificação para olhar	Informações inacessíveis	Especificação de má qualidade	Ferramenta de apoio insuficiente	Mudança de requisitos	Canais de comunicação ineficazes	Não tenho nenhum problema
	()	()	()	()	()	()	()	()
Por favor, explique sua resposta (se tiver outro problema diferente dos mencionados, por favor cite?)								

Avaliação (Entrevista) pré-ReComP com Especificador

O objetivo deste questionário é identificar a forma de iteração entre o responsável pela elaboração do artefato de requisitos e os demais membros da equipe de desenvolvimento (desenvolvedores e testadores) sobre o artefato de requisitos adotado no seu projeto, para a execução de suas atividades diárias.

TODAS AS QUESTÕES REFEREM-SE AO PROJETO DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMA QUE VOCÊ ATUALMENTE ESTÁ PARTICIPANDO!

Ao responder o questionário, siga as seguintes orientações: 1) não responda com base no que você acha que deve ser; 2) não responda com base no que os livros dizem;

3) não responda com base na sua experiência em projetos anteriores; 4) responda com base na sua experiência real vivida no projeto de desenvolvimento de software corrente



Nome: _____

1) Qual a duração prevista do projeto de desenvolvimento de software corrente (em meses)?			
2) Quanto tempo este projeto já está em andamento (em meses)?			
3) Qual a quantidade de pessoas responsáveis pela elaboração do artefato de especificação de requisitos (AER)?			
4) Qual a quantidade de desenvolvedores?	5) qual a quantidade de testadores?		
6) Qual o artefato de especificação de requisito utilizado?	User Story ()	Caso de uso ()	Protótipo ()
7) Existem artefatos auxiliares/extras, ao mencionado na questão 6, que você utiliza para comunicar os requisitos do sistema aos membros da equipe do projeto?	Não	Sim	Quais?
	()	()	
8) Além da utilização desses artefatos, existem outros meios de comunicação dos requisitos? Quais?			
9) Ao longo do projeto, os desenvolvedores/testadores apresentam dúvidas ou problemas em alguma informação relacionada aos requisitos? Quais?			

10) Quais das dúvidas ou problemas mencionados na questão 9 "estão documentadas" no artefato de especificação de requisitos?							
11) Quais das dúvidas ou problemas mencionados na questão 9 "não estão documentadas" no artefato de especificação de requisitos?							
12) A especificação de requisitos utilizada no meu projeto contém todas as informações que minha equipe precisa para executar suas atividades diárias.	Discordo Totalmente	Discordo Amplamente	Discordo Parcialmente	Neutro	Concordo Parcialmente	Concordo Amplamente	Concordo Totalmente
	()	()	()	()	()	()	()
Por favor, explique sua resposta							
13) Existem informações de requisitos que não são documentados e somente passados para a equipe em reuniões ou outro canal de comunicação.	()	()	()	()	()	()	()
Por favor, explique sua resposta (quais informações?)							
14) Minha equipe tem acesso a especificação de todos os detalhes dos requisitos para a execução de suas atividades.	()	()	()	()	()	()	()
Por favor, explique sua resposta							

b) Questionário pós utilização do ReComP

Com o objetivo de verificar se houve melhoria ou não dos problemas apontados antes da utilização do ReComP.

Avaliação pós-ReComP Dev e Test

Após a identificação e melhorias feitas no Artefato de Especificação de Requisitos (AER) vamos verificar o que melhorou na execução de suas atividades diárias e da sua equipe.

Nome: _____

1) Ao longo do projeto, você ainda tem dúvidas ou problemas em alguma informação relacionada aos requisitos?							
A especificação de requisitos utilizada no meu projeto melhorou depois de utilizar o ReComP.	Discordo Totalmente	Discordo Amplamente	Discordo Parcialmente	Neutro	Concordo Parcialmente	Concordo Amplamente	Concordo Totalmente
	()	()	()	()	()	()	()
Por favor, explique sua resposta							
A execução das minhas atividades no projeto melhorou depois da melhoria da especificação de requisitos.	()	()	()	()	()	()	()

Por favor, explique sua resposta								
Quais os problemas de requisitos ainda enfrentados por você ao executar suas atividades durante o projeto? *pode marcar mais de uma opção	Falta de informações de requisitos	Vários artefatos de especificação para olhar	Informações inacessíveis	Especificação de má qualidade	Ferramenta de apoio insuficiente	Mudança de requisitos	Canais de comunicação ineficazes	Não tenho nenhum problema
	()	()	()	()	()	()	()	()
Por favor, explique sua resposta								

Avaliação pós-ReComP especificador

Após a identificação e melhorias feitas no Artefato de Especificação de Requisitos (AER) vamos verificar o que melhorou na execução de suas atividades diárias e da sua equipe.

Nome: _____

1) Qual o artefato de especificação de requisito utilizado?	User Story ()		Caso de uso ()		Protótipo ()		
2) Você começou a adotar artefatos auxiliares/extras, ao mencionado na questão 1, para comunicar os requisitos do sistema aos membros da equipe do projeto?	Não	Sim	Quais?				
	()	()					
3) Além da utilização desses artefatos, você começou a adotar outros meios de comunicação dos requisitos? Quais?							
4) Após a melhoria feita, os desenvolvedores/testadores apresentaram novas/outras dúvidas ou problemas em alguma informação relacionada aos requisitos. Quais?							
5) Quais das dúvidas ou problemas mencionados na questão 4 "estão documentadas" no artefato de especificação de requisitos?							
6) Quais das dúvidas ou problemas mencionados na questão 4 "não estão documentadas" no artefato de especificação de requisitos?							
7) A especificação de requisitos utilizada no meu projeto contém todas as informações que minha equipe precisa para executar suas atividades diárias.	Discordo Totalmente	Discordo Amplamente	Discordo Parcialmente	Neutro	Concordo Parcialmente	Concordo Amplamente	Concordo Totalmente
	()	()	()	()	()	()	()
Por favor, explique sua resposta							

c) Questionário de aceitação da tecnologia.

Avaliação de aceitação pelo PO

As sugestões de melhoria da especificação foram fáceis de entender.	Discordo Totalmente	Discordo Amplamente	Discordo Parcialmente	Neutro	Concordo Parcialmente	Concordo Amplamente	Concordo Totalmente
	()	()	()	()	()	()	()
Por favor, explique sua resposta							
As sugestões de melhoria da especificação foram úteis para solucionar problemas no documento de requisitos	Discordo Totalmente	Discordo Amplamente	Discordo Parcialmente	Neutro	Concordo Parcialmente	Concordo Amplamente	Concordo Totalmente
	()	()	()	()	()	()	()
Por favor, explique sua resposta							
Qual a sua percepção geral sobre as propostas de solução feitas (ReComP)? Você usaria novamente? Em que ocasião? Por favor, seja o mais sincero possível.							

Você tem alguma sugestão de melhoria para a tecnologia ReComP?

Avaliação de aceitação pelos Desenvolvedores e Testadores

As perguntas sobre os detalhes da especificação foram fáceis de entender para identificar os problemas na documentação de requisitos	Discordo Totalmente	Discordo Amplamente	Discordo Parcialmente	Neutro	Concordo Parcialmente	Concordo Amplamente	Concordo Totalmente
	()	()	()	()	()	()	()
Por favor, explique sua resposta							
As perguntas sobre os detalhes da especificação foram úteis para detectar problemas na documentação de requisitos	Discordo Totalmente	Discordo Amplamente	Discordo Parcialmente	Neutro	Concordo Parcialmente	Concordo Amplamente	Concordo Totalmente
	()	()	()	()	()	()	()
Por favor, explique sua resposta							
Qual a sua percepção geral sobre as perguntas feitas (ReComP)? Você usaria novamente? Em que ocasião? Por favor, seja o mais sincero possível.							

Você tem alguma sugestão de melhoria para o ReComP?